Věci, které fungují na webu na základě 7000 AB testů



Ondřej Ilinčev CRO & UX expert

ILINČEV 300+ testů

GoodUl

249 testů

Qubit. 6700+ testů

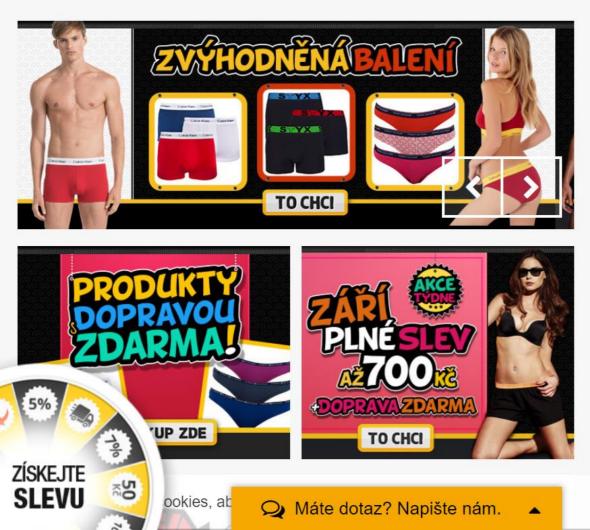
Design & struktura

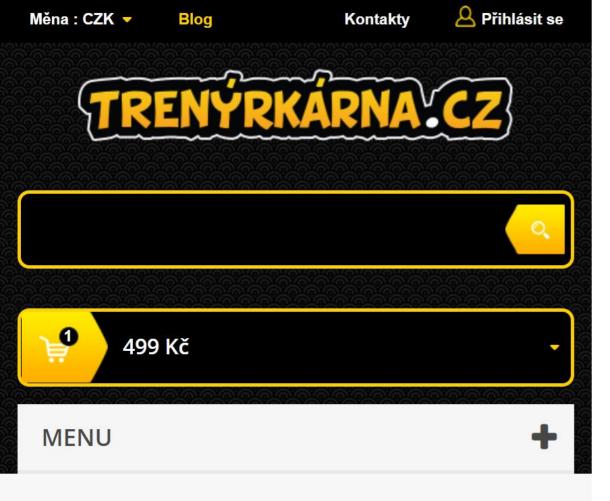
1. Struktura stránek

"Mám rád jednoduché a přehledné stránky."

všichni uživatelé webu









"Pise se rok 1995 a proto jsem s designem a logem nadmíru spokojen."

"V Číně by se to mohlo chytnout."

"Na první pohled mi připomněl Pornhub! ta oranžová a černá :)."

"Nahoře logo dobrý. Ale pak děsnej zmatek."

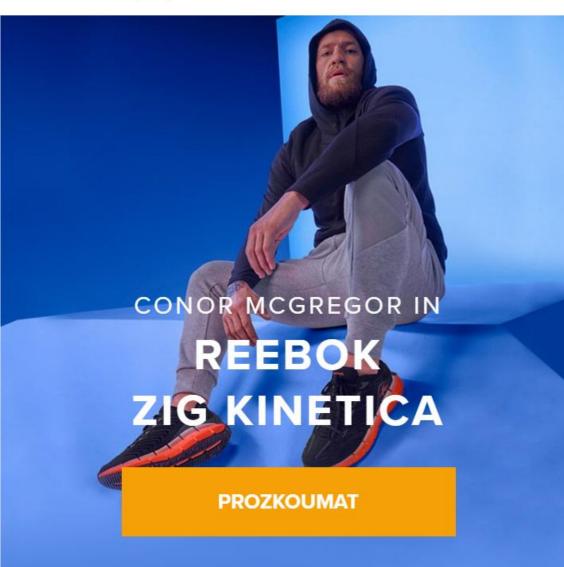
"Vypadá to jako zaparkovaná doména s hromadou reklam :)."

"Koukal jsem spíš jak jouda."

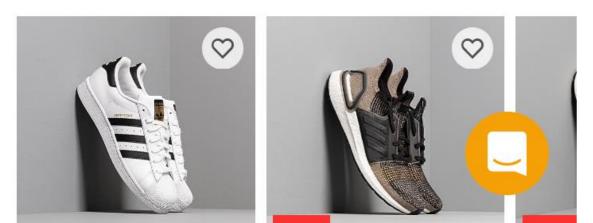
"Zmatek, přelácané, divoké, bordeloidní."





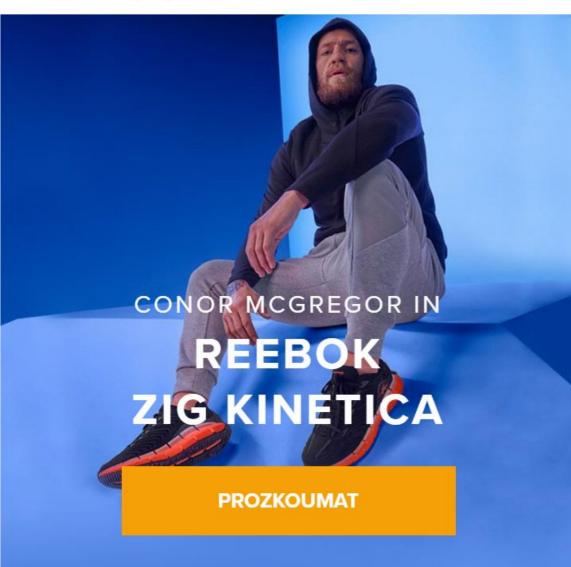


NAPOSLEDY PROHLÍŽENÉ



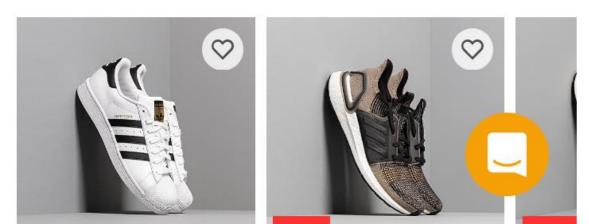






"Vypadá tak nějak normálně."

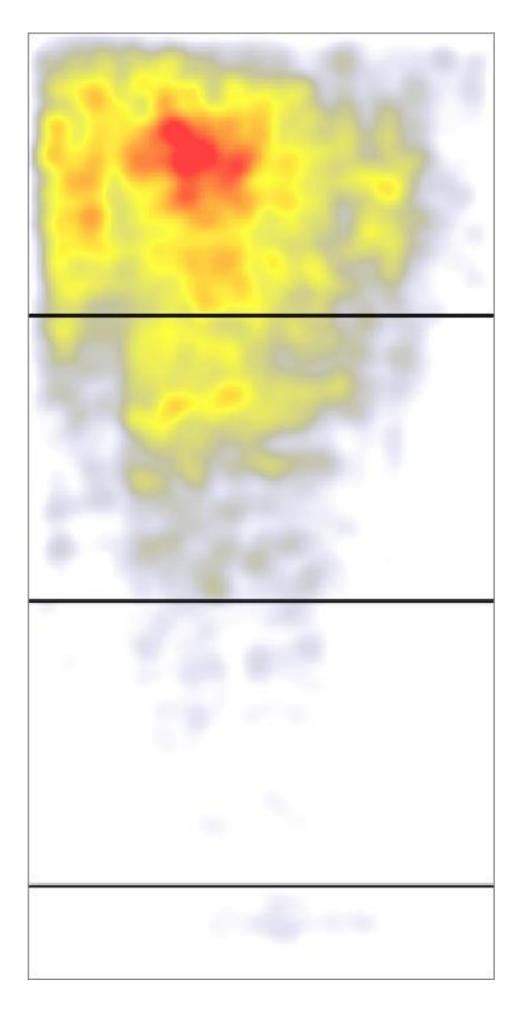
NAPOSLEDY PROHLÍŽENÉ

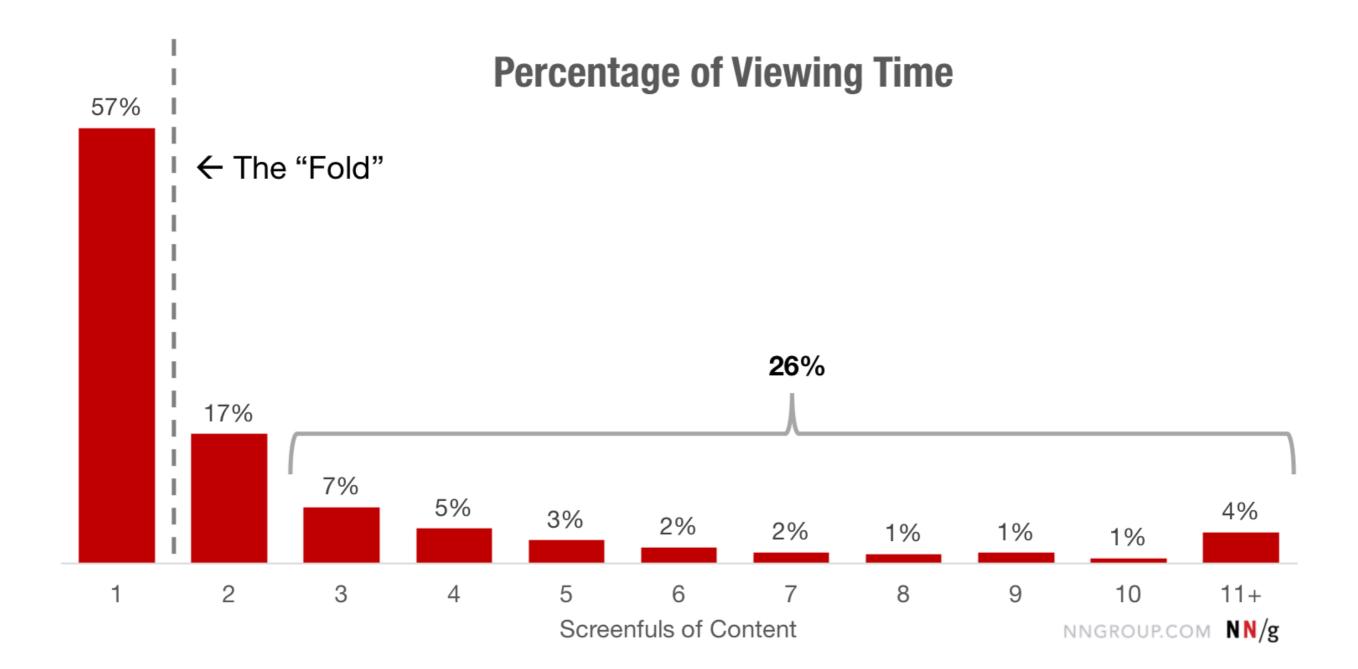


2. Ohyb (fold)

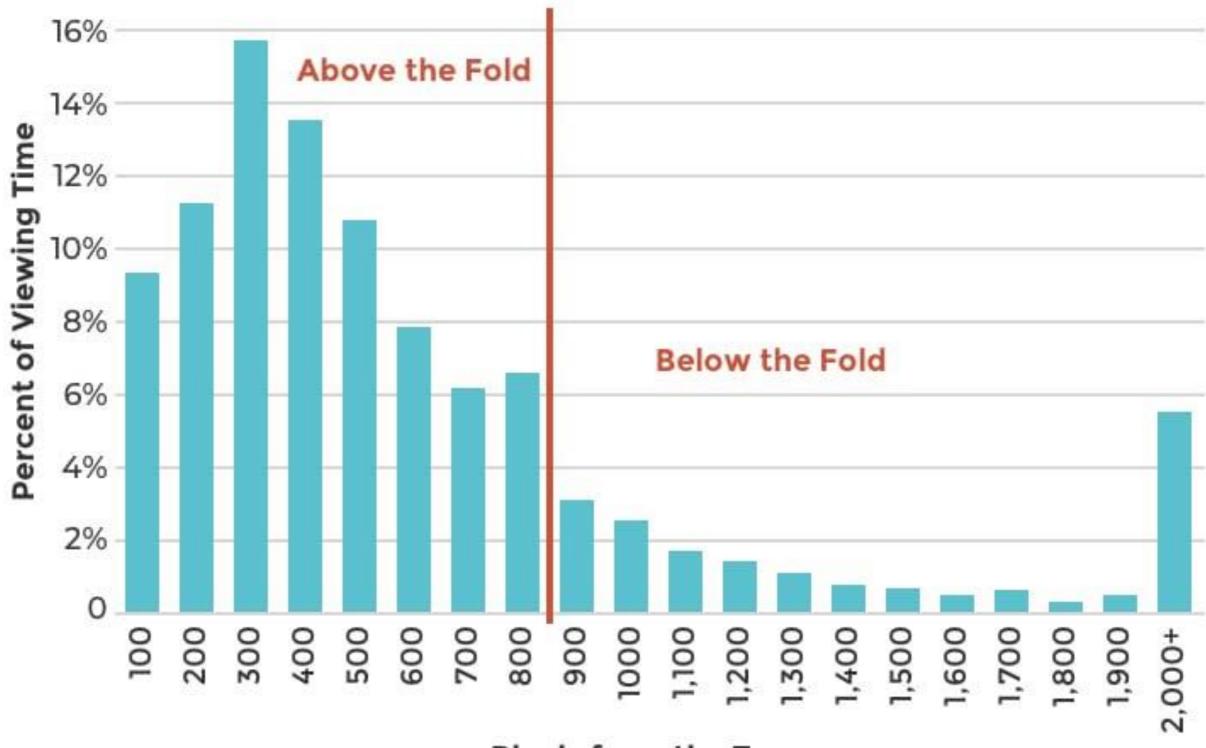
"57 % času a 84 % interakcí dělají lidi na první obrazovce."

Nielsen Norman group, Google





Percent of Viewing Time vs. Number of Pixels from the Top of the Page



Pixels from the Top



Fotokalendář z vlastních fotek, který vám bude dělat radost celý rok

Kvalitní křídovy papír

Používáme nejkvalitnější hlazený křídový foto-papír velké gramáže.

-

Varianty rozvržení fotek Máte možnost si zvolit z nejoblíbenějších rozvržení fotek na stránce. Od jedné fotky do kraje až po koláž překrývajících se 4 fotek.



November

November						2018
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Pevná kroužková spirála, která se nerozpadne. V bílé a černé variantě.

3

....

-30%

SLEVA

Prvotřídní kvalita tisku i barev

Tiskneme ve foto-kvalitě, na certifikovaných strojích a nejlepších barvách. Díky UV laku nevybledne ani na slunci, ani s časem.

Kalendář včetně vlastních svátků

Svátky, narozeniny, výročí - to vše máte možnost si do kalendáře přidat. (ideální pro zapomětlivé otce a přátelé).

Grafické šablony Zvolte si vlastní pozadí z profesionálně připravených šablon.

08

0

Pevná zadní strana Používáme solidní kartón, takže se vám kalendář neohne a nezmačká.

.

Jednoduchá tvorba kalendáře

Intuitivní a přehledné prostředí,

kde si vytvoříte kalendář na míru.



Pečlivě balíme Aby vám kalendář dorazil v pořádku.

-



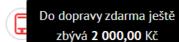
Expres do 24 hodin, standardně do 5 dnů.



Garantujeme spokojenost Pokud nebudete na 100 % spokojení, vrátíme vám peníze.



Magnetky



FotoKnihy

Vizitky

-30%

Přihlásit 🛛 🚼 Košík

FotoKalendáře - AKCE

Fotoobrazy-30% Pexeso

Let: Všechny produkty (24)

Fotokalendář z vlastních fotek SLEVA 30% do 3.12.

Kvalitní křídový papír

 Používáme kvalitní hlazený křídový papír velké gramáže.

Varianty rozvržení fotek

Máte možnost si zvolit z nejoblíbenějších rozvržení fotek na stránce. Od jedné fotky do kraje až po koláž z více fotek.

Grafické šablony

08

Zvolte si vlastní pozadí z profesionálně připravených šablon.

Pevná zadní strana

Používáme solidní kartón, takže se vám kalendář neohne a nezmačká.

Pevná kroužková spirála,

která se nerozpadne a vydrží mnohem déle než rok.

Prvotřídní kvalita tisku i barev

Tiskneme na prvotřídním stroji ve cmyk barvách. Vyblednutí tak rozhodně nehrozí

Kalendář včetně vlastních svátků

Svátky, narozeniny, výročí - to vše máte možnost si do kalendáře přidat textem nebo třeba srdíčkem. (ideální pro zapomětlivé otce a přátelé).

Velikost: Kalendář A3 na výšku (42x29,7cm)

Počet: Dodání: 1 ks Do 5 dnů O Do 24 hodin

Původní cena: 322,00 / kus Cena: **226,00 / kus**







a

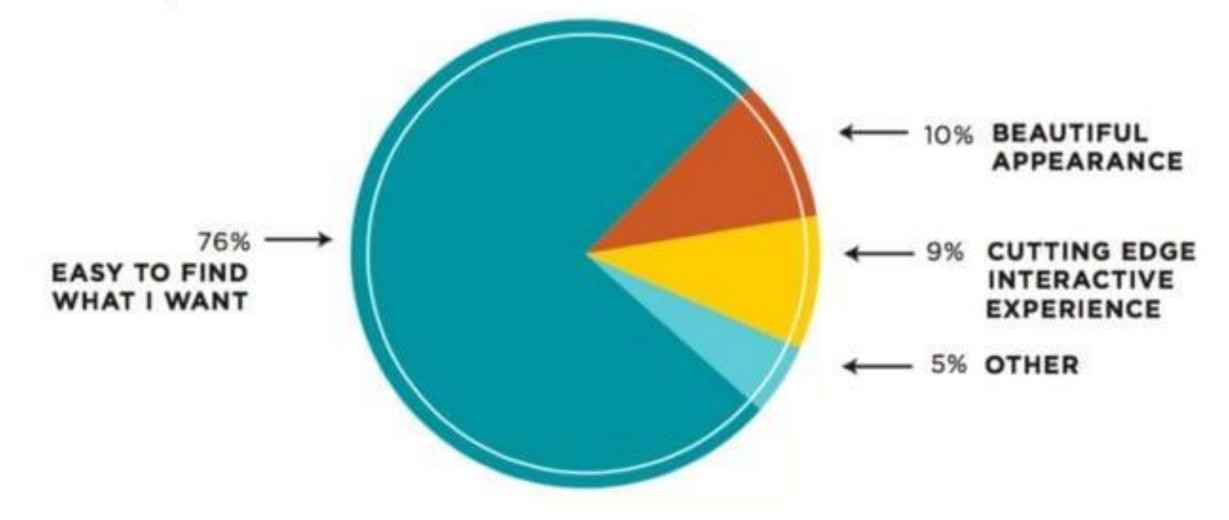
3. Prototypičnost

"Nenuťte uživatele přemýšlet."

Steve Krug

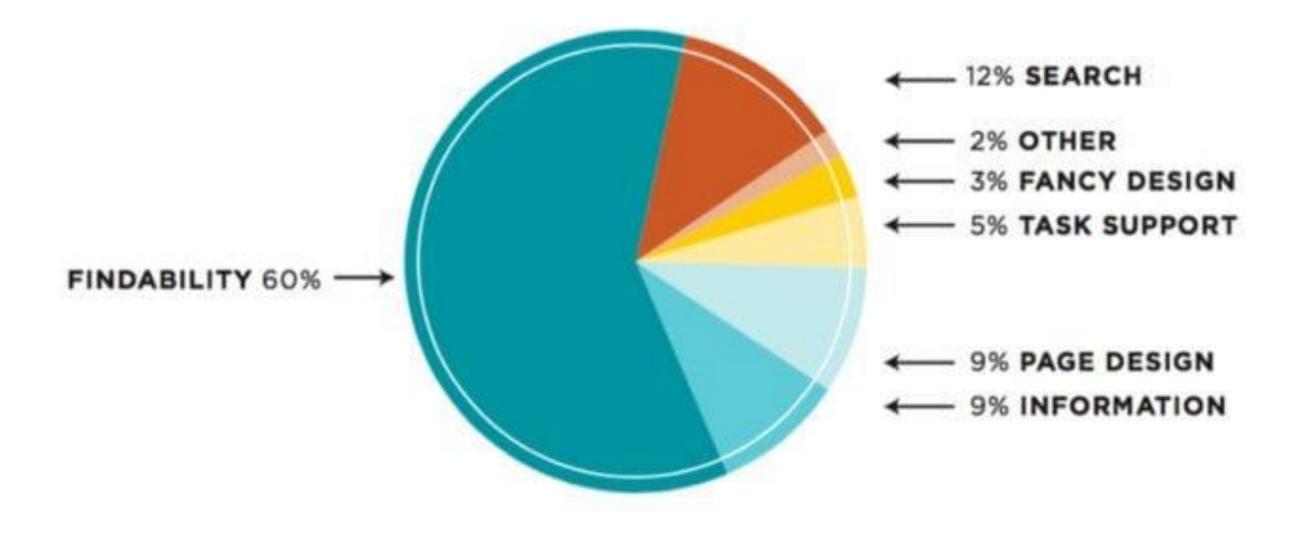
What is the most important factor in the design of a website?

source: Hubspot

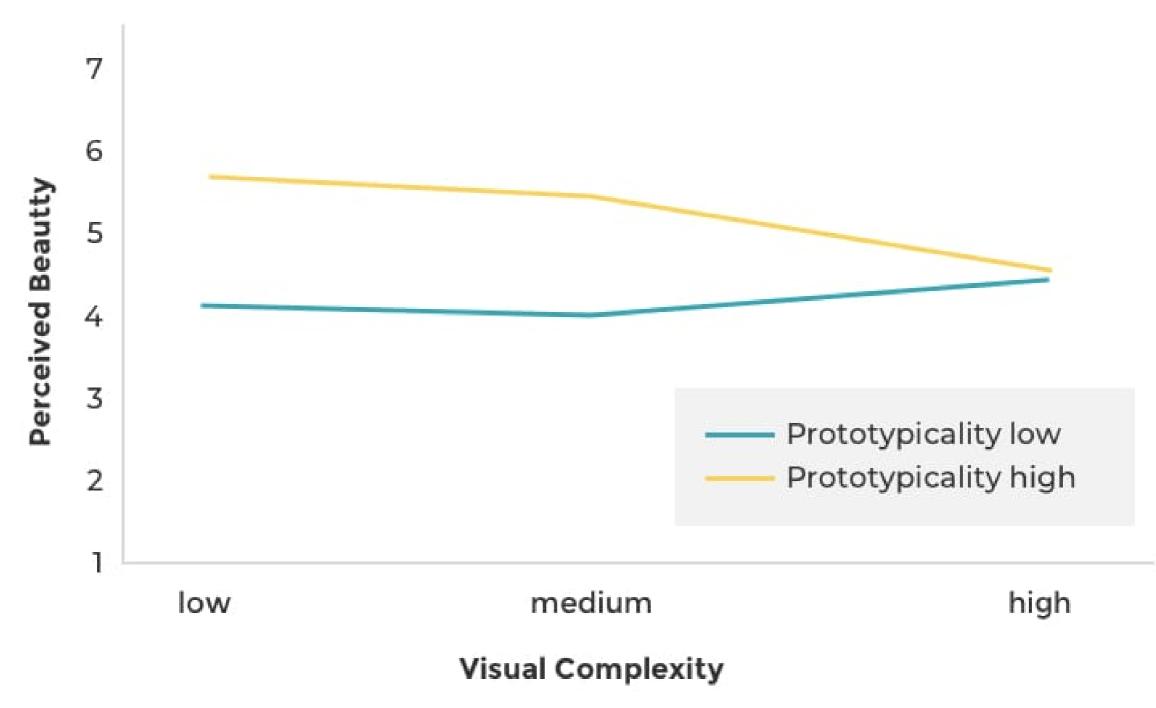


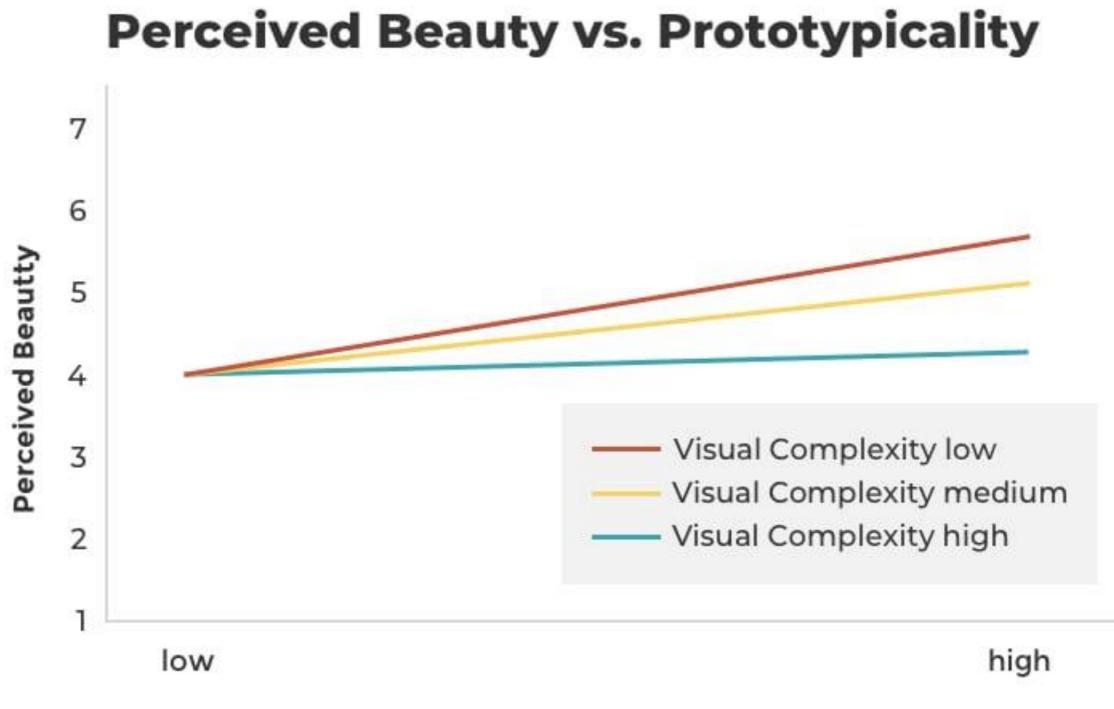
Causes of User Failure

source: NN Group



Perceived Beauty vs. Visual Complexity

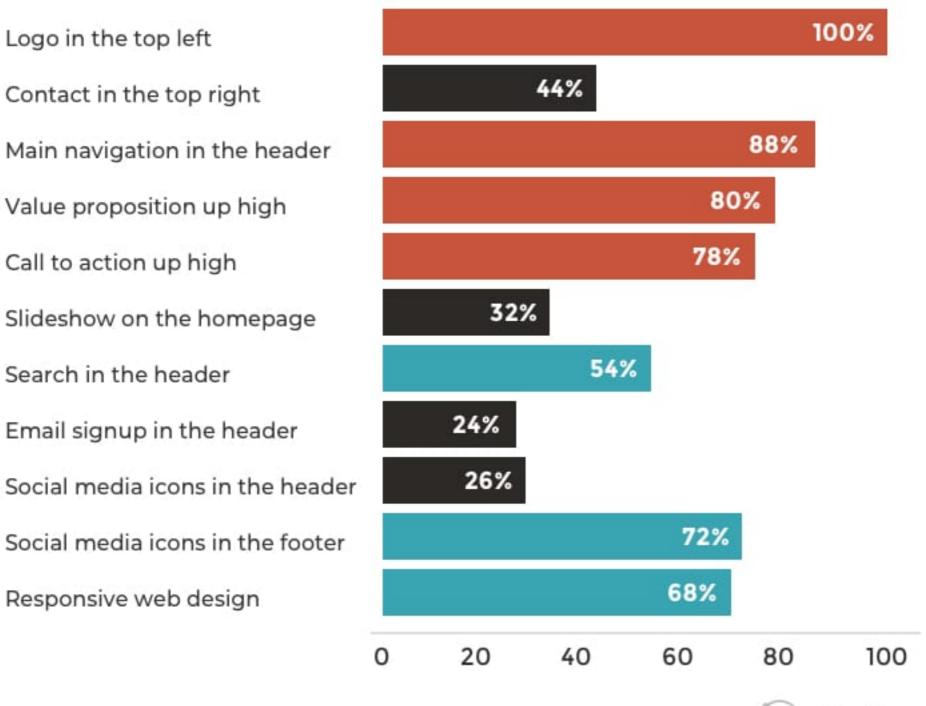




Prototypicality

Web Design Standards

Placement of features on the top 50 marketing websites



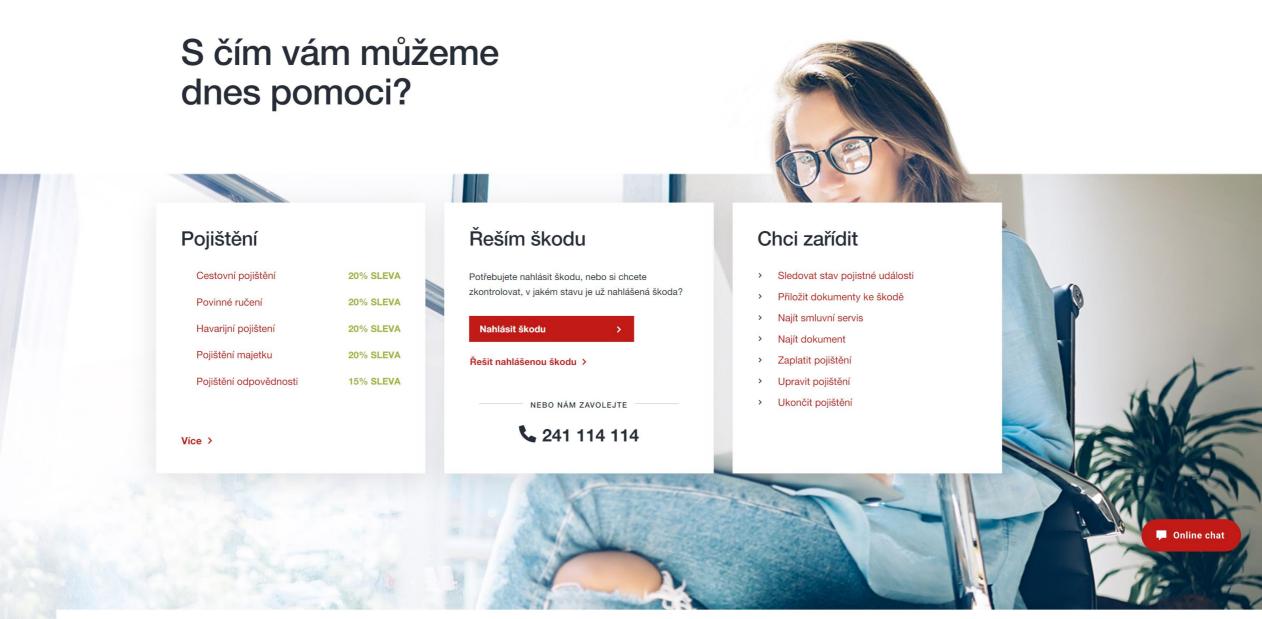
) orbitmedia.com

.



POJIŠTĚNÍ V SJEDNAT ON-LINE V ŘEŠENÍ ŠKOD V KONTAKT

241 114 114 ENG
 Klientská zóna Q



Jaké výhody vám přinese spojení České pojišťovny a Generali?

Jsme vám ještě blíž.





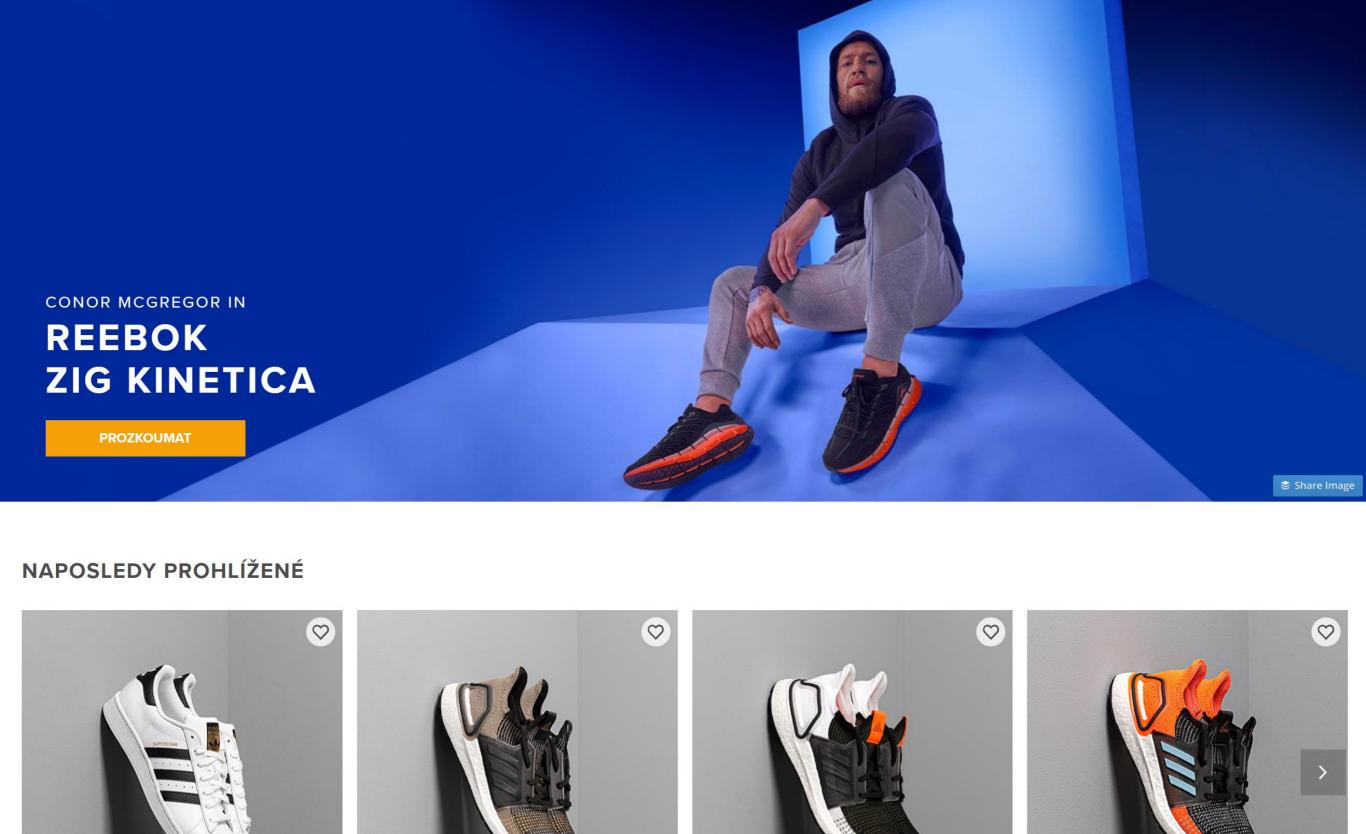
24/7 Jsme tu pro vás ve dne v noci

4. Vizuální hierarchie

"Výraznější = víc pozornosti."

Ondřej Ilinčev :)

Velikost	Malé		Velké
Pozice	Spodní		Horní
Barevnost	Malý kontrast		Velký kontrast, jedinečná barevnost
Formát	Text	Obrázek, ikona	Video, animace, tlačítko
Okolí	Hodně dalších prvků v blízkosti		Prázdný prostor





4 033 MODELŮ SKLADEM

DOPRAVA ZDARMA NAD 2 500 KČ



ຊ ≗ ♡ ⊯ີ

V PRAZE TI KURÝR DODO DORUČÍ DO 24 HODIN



Human looking away from form

Visual cue treatment with a human looking away from the form (towards the user).



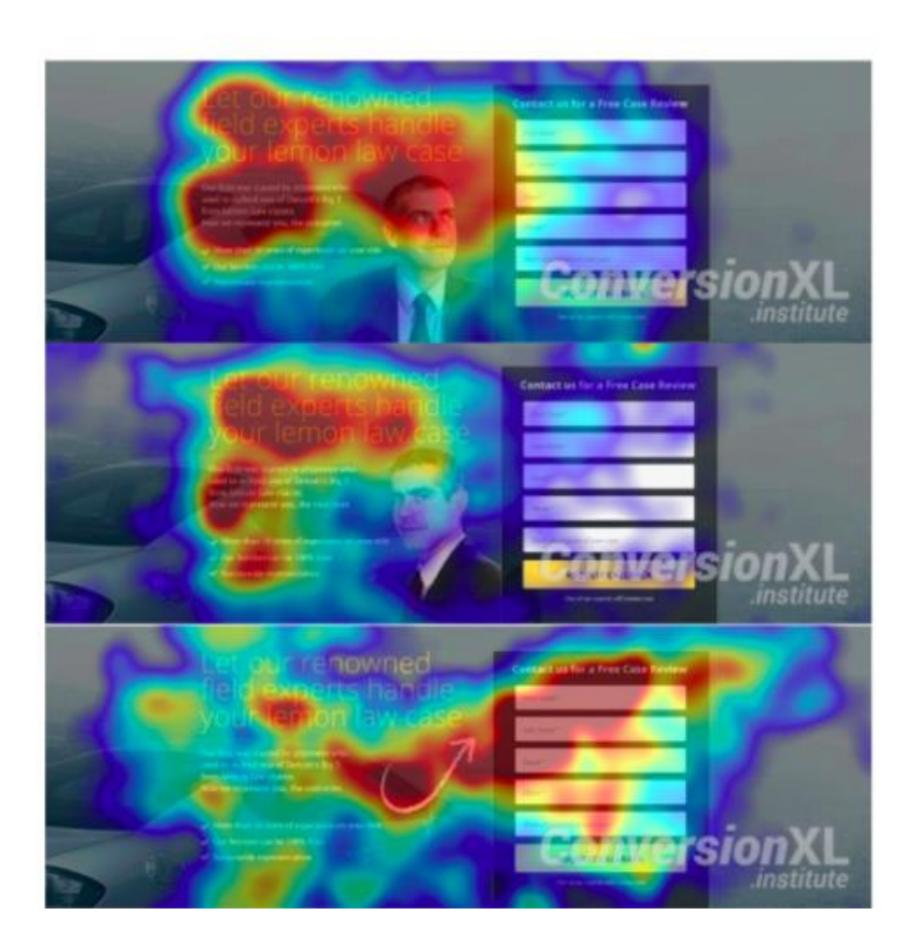
Human looking at form

Visual cue treatment of a human looking towards the form.



Arrow

Visual cue treatment of a 'hand-drawn' arrow pointing towards the form.

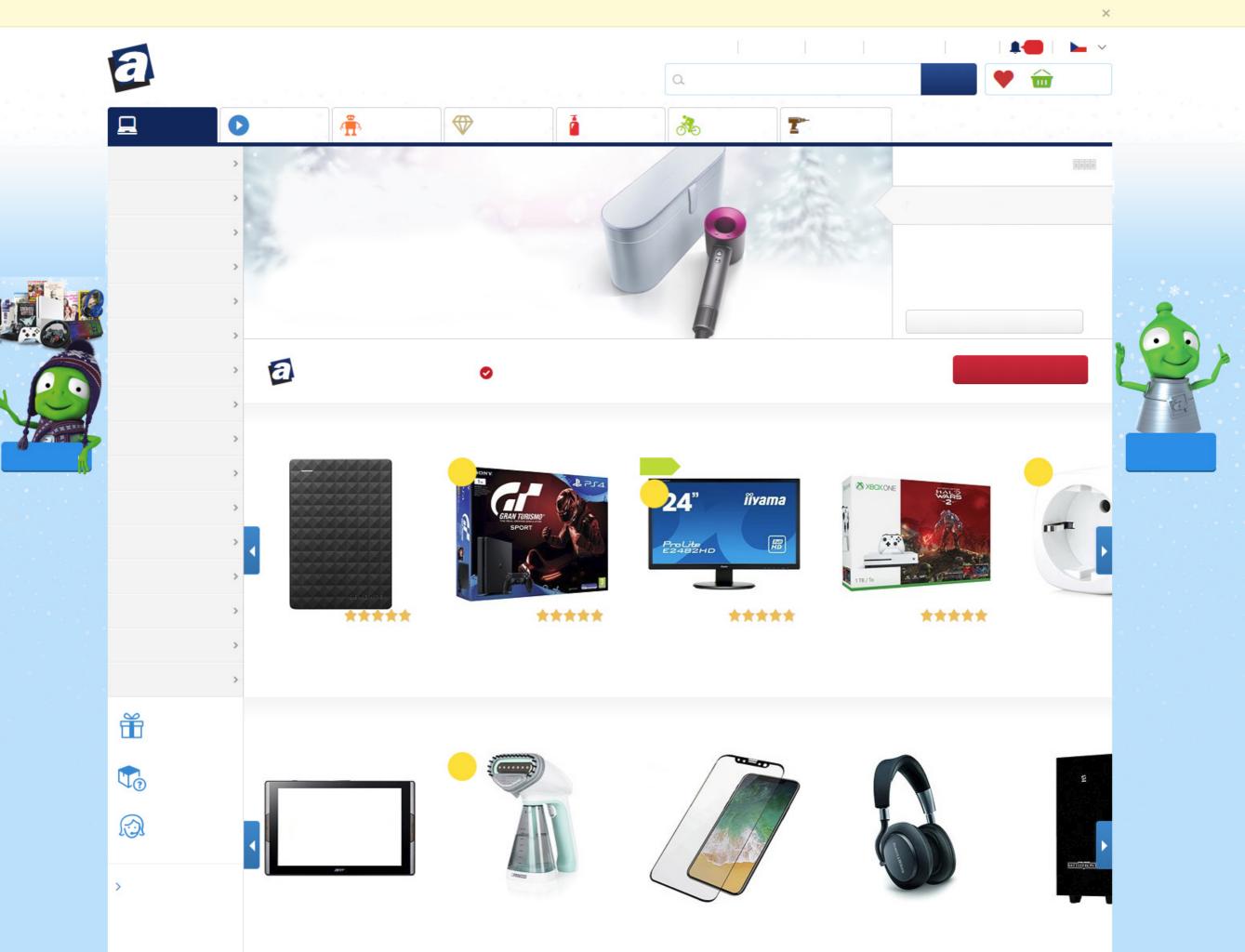


Human looking at form

Human looking away from form

Arrow

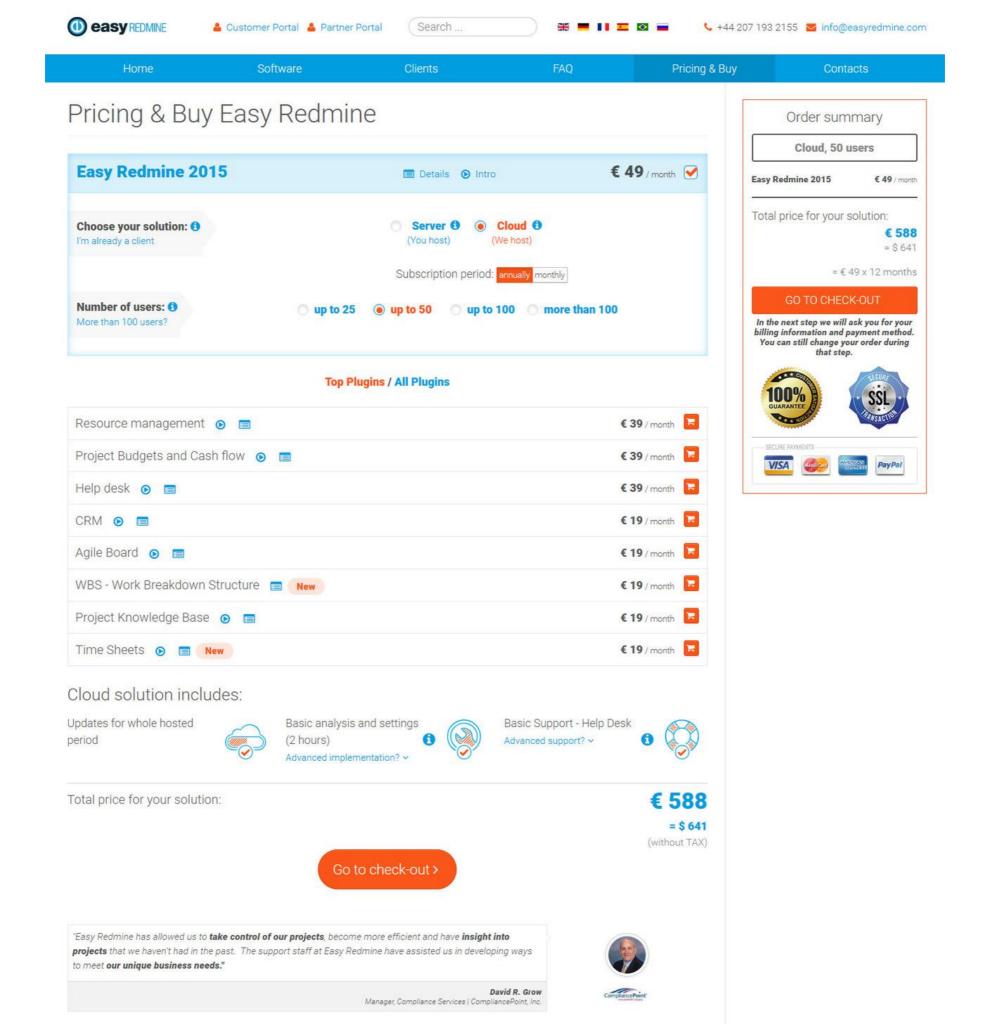


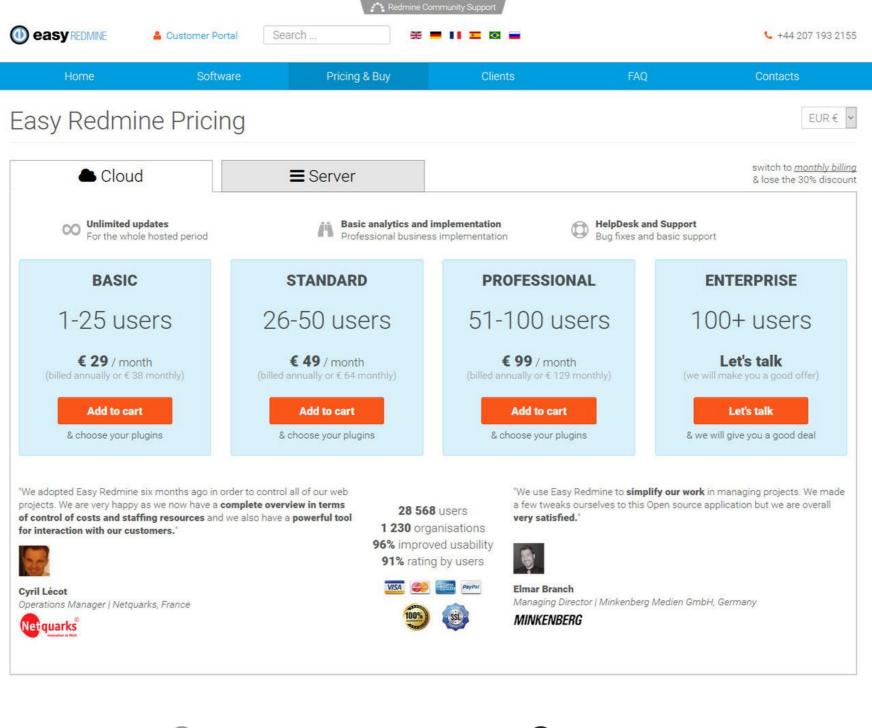


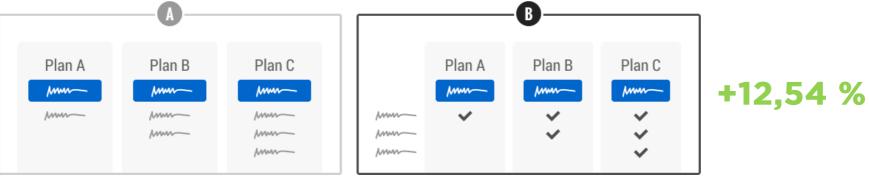
5. Pochopitelnost

Success Rate	Original Site	Rewritten Site	
Lower-literacy users	46%	82%	
High-literacy users	68%	93%	









6. Nadpis, podnadpis

"5× víc lidí s přečte nadpis než text pod ním."

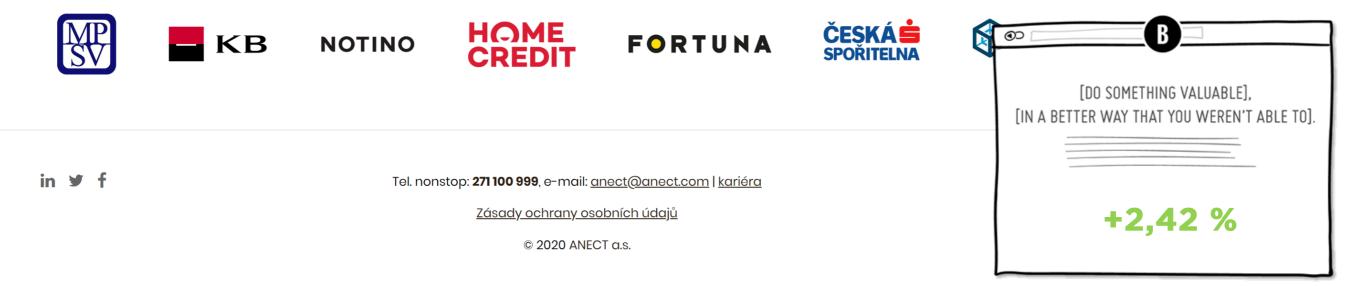
David Ogilvy

Ovládáme informační a komunikační technologie

inovace – zjednodušení – užitek

Snoubíme moderní technologie a lidský přístup. Zajišťujeme bezpečnost vašeho know-how, budujeme automatizovaná datová centra, poskytujeme nepřetržitou technickou podporu a s vaším týmem vás propojíme odkudkoliv.

Enterprise architektura	Informační & kybernetická bezpečnost	Provoz & řízení	Komunikace & spolupráce	
Nechte business řídit vaše datové centrum.	Ochráníme to, na čem vám nejvíc záleží.	Moderní metodika řízení provozu IT.	Spolupracujte s celým světem.	
<u>více</u>	<u>více</u>	<u>více</u>	<u>více</u>	



7. Ostavce

"Krátké odstavce se čtou, dlouhé prolétávají, velmi dlouhé přeskakují."

Jason Fried, Basecamp



(This series of articles is kindly

supported by Adobe.) We're fortunate enough to be working at

an incredibly exciting time in our industry. Yes, the challenges are considerable, but the opportunities are - equally - transformational. It's never been a more exciting time to work as a User Experience (UX) designer. DECEMBER 6, 2017 • LEAVE A COMMENT

The Evolution Of User Experience Design

User Experience ¹⁸⁶
 # User Interaction ⁴⁸
 # Usability ¹²³

Great designers deliver wonderful, considered and memorable experiences. Doing that isn't easy and – through this series of articles – I'll provide a wealth of pointers to ensure you're on the right track. In short: I'll ensure we have all the bases covered.

When I first started working on the web right at the start (yes, I'm that old!), user experience wasn't even something that was on the radar. Our primary focus was: "Just make it work." **The digital landscape has evolved rapidly** since then, and 'making it work' is now commonplace. As a consequence, our role as designers has evolved to encompass delight: "Make it work – I'd expect nothing less! And make it delightful." Delight is a skill, and we'll explore its importance throughout this series.

Design in our field has evolved rapidly over the last number of years and as the field has matured, we have begun to see the emergence

QUICK SUMMARY

User Experience (UX) is evolving rapidly, and as designers, we need to ensure our knowledge keeps pace with the changes. This article, the first in a series of ten sponsored by Adobe XD, gets the ball rolling, exploring how UX is evolving.

TABLE OF CONTENTS

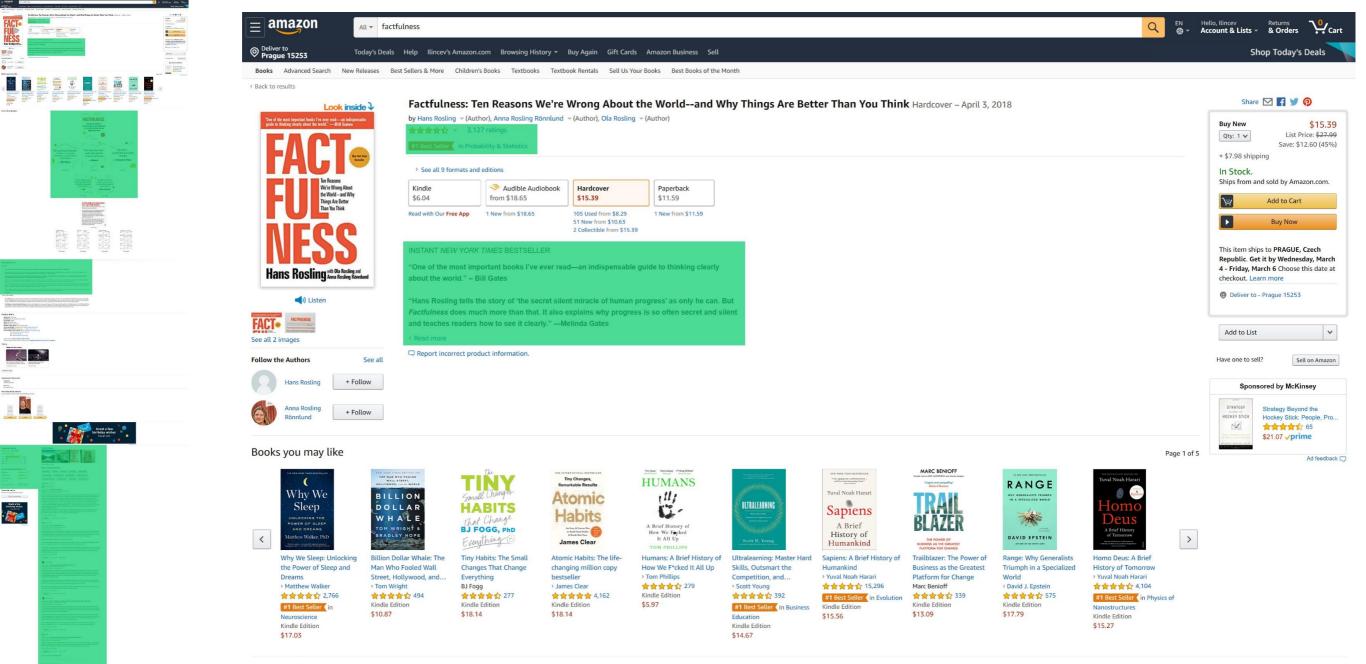
- 01 <u>A Human-Centred Approach</u>
- 02 Building A UX Primer
- 03 The Ever-Shifting Context
- 04 In Closing...

Přesvědčivost

8. Social proof

"Lidi neradi vyčnívají z řady."

Michael Jordan :)



From the Publisher

FACT-FUE NESS

🌉 🚉 🔛 🧱 📰

The second secon

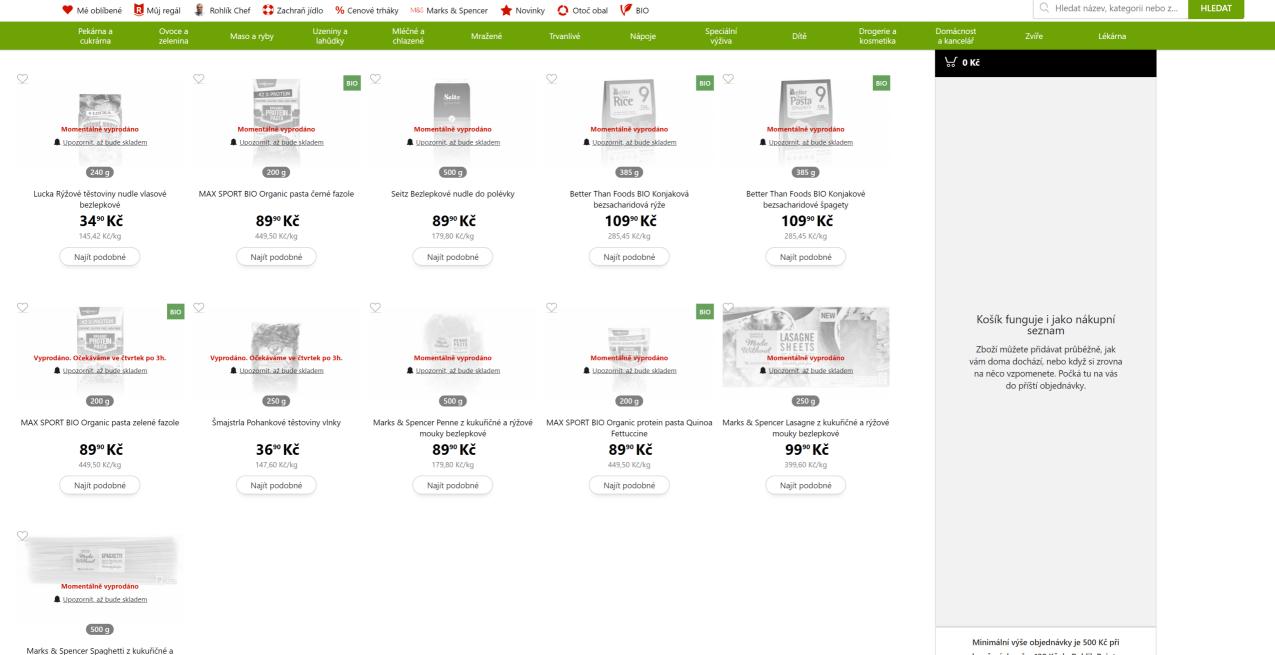




OHLASY ZÁKAZNÍKŮ

цŶ	****	****	123x	© B
	42-5	****	48x	
95%	4,3 z 5	***	24x	
zákazníků uvedlo, že jim Ere zlepšil erekci.	ectafit Průměrné hodnocení od 206 zákazíků	*	8x 3x	((////////////////////////////////////
Jaroslav, 72 let, Rakovník ★ ★ ★ ★ ★ 3.1.2020	Opravdu funguje i v tomto věku. "přípravek je účinný i v tomto věku a výrazně přispěl ke spok Opravdu funguje."	ojenosti obou partnerů. Očekávám, ž	že i další zásilka se nemine účinkem.	((<u></u>))
Jarda, Nepomuk ★ ★ ★ 25.11.2019	Budu vaši firmu doporučovat svým kamarádům. "Moc jste mně příjemně překvapili (*poznámka: zákazník ob peněz z důvodu slabého účinku způsobeného zřejmě komb kamarádům. V současné době beru po operaci srdce 8 různ a pak se rozhodnu pro váš prostředek znovu. Děkuji J."	inací s velkým množstvím léků). Budu	vaši firmu doporučovat svým	+2,42 %
Milda, 61 let, Aš ★★★★★ 14.6.2019	Nečekal jsem žádný velký zázrak, dnes objednávám d a "Toto není reklama na Vaše zboží. Ale děkuji za skvělý přípra účinek mizivý, pliže vůbec nějaký. Objednal jsem si od Vás na Dnes objednávám další 3 balení. Účinek je velmi pozitivní a r mám náročnou partnerku. Můj věk je 61 roků a oboustranna	vek Erectafit. Dříve jsem užíval jiné př a zkoušku 1 balení 13.6. a nečekal jser nečekaný. Uvítal bych větší počet draž	m žádný velký zázrak. žé v jedné dóze. Jsem velmi vitální a	
Michal, 28 let, Praha ★★★★★ 1.6.2019	Účinek během pár desítek minut a má to štávu. "Na trhu je mnoho různých přípravků na podporu erekce N nemám. Spíš ze zvědavosti jsem zkusil tedy jeden z nich, zro		t. Věk na podobné přípravky ještě	©>B
	A účinek byl během pár desítek minut, kdy jsem měl najedno se ptala co se děje No takže tak. Srovnávám od té doby sex erekce daleko lepší."	John Smith's Review 3 Days Ago		
Jirka, 62 let, Svitavy ★★★★★★ 22.5.2019	Na internetu jsem našel a objednal ERECTAFIT a díky r "Moje přítelkyně má ráda sex. V poslední době jsem míval ol díky němu zase získal jistotu. Doporučuji."		-	
Daniela, 35 let, Praha ★★★★★ 1.4.2019	Před tím jsem chtěla rozchod, teď jsem zase v posteli s "Tak musim vam říct že to prítelovi opravdu pomohlo, je to o nebyl, neslo to. Ted jsem zase v posteli spokojena, staci kaps	+4,00 %		
Jaroslav, 55 let, Humpolec ★ ★ ★ ★ ★ 18.3.2019	Fakt mi to pomohlo a žena si to také pochvaluje "Musim pochválit zabalení zásilek. Nebylo nic poznat. Jinak n	ni to fakt pomohlo žena si to také poc	chvaluje doporučuju"	

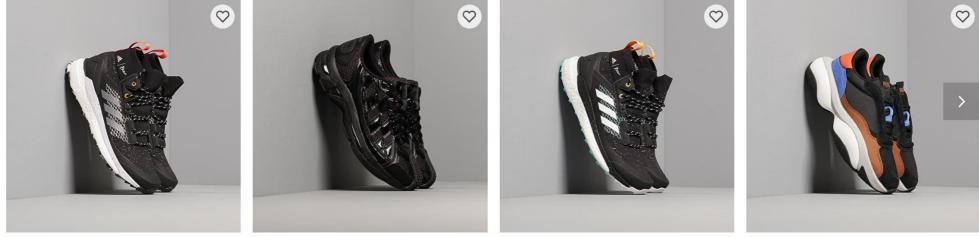
9. Nedostatek



doručení domů a 100 Kč do Rohlik Pointu.

10. Odpočty

NOVINKY ZOBRAZIT VŠE



adidas Terrex Free Hiker P Core Black/ Grey ... 5 290 Kč

5 290 Kč

5 290 Kč

Asics x Kiko Kostadinov GEL-KIRIL Black/ Carr... adidas Terrex Free Hiker P Core Black/ Ftw W... Puma Alteration Premium Leather Puma Black... 3 590 Kč

RELEASES ZOBRAZIT VŠE



00d 08h 29m 27s



CLOSING IN

00d 08h 29m 27s

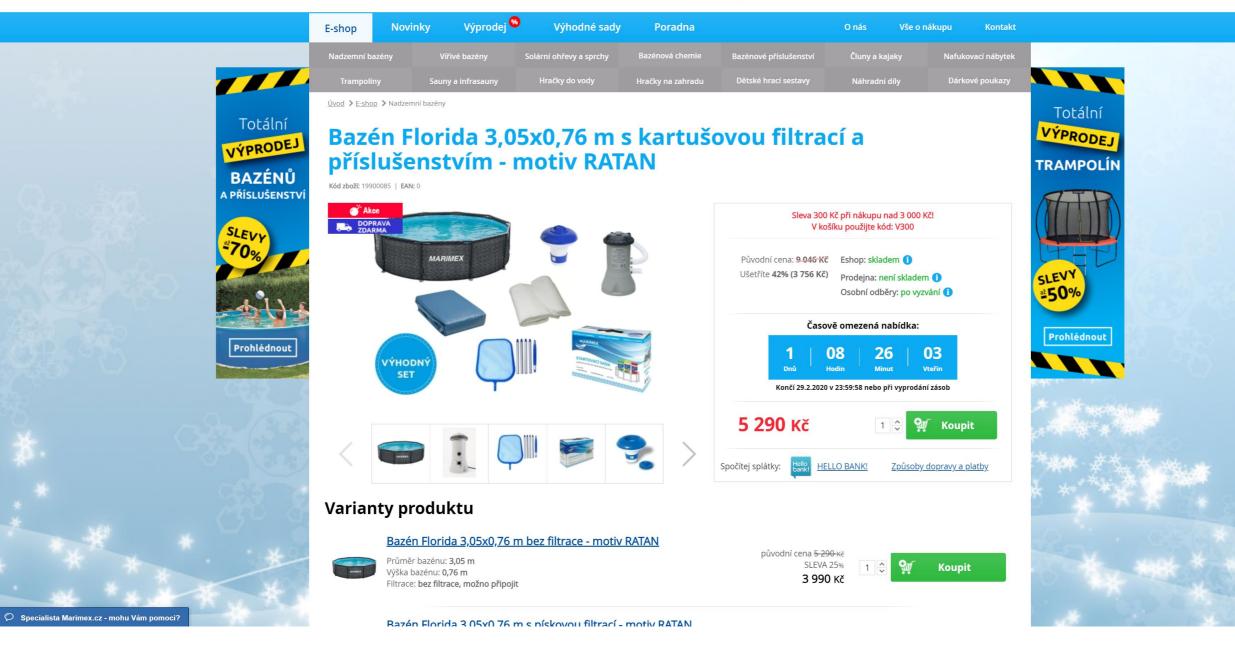


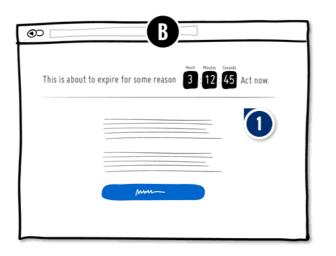














Funguje

změna	medián zvýšení RPV	pravděpodobnost zlepšení	zásah	počet testů
Nedostatek Skladovost a poslední kus(y).	2.9%	84%	38%	125
Social proof Chování ostatních, např.: oblíbené produkty, zrovna se prodává sekce.	2.3%	82%	63%	119
Urgence Časově omezené akce s odpočtem.	1.5%	70%	36%	119
Opuštění Motivace neopouštět web, většinou popup se slevou.	1.1%	71%	18%	105
Produktové doporučení Doporučení alternativních produktů.	0.4%	76%	74%	119
Uvítání Přivítání uživatelů na stránce pomocí popupu nebo celé stránky.	0.2%	64%	44%	78
Redesign stránky Větší překopání stránky, více změn najednou.	0.2%	59%	67%	83
Banner Přidání / změna bannerů	0.1%	63%	44%	212

https://www.qubit.com/wp-content/uploads/2017/12/qubit-research-meta-analysis.pdf

Popup Vyskakovací okno. Například se slevou. (V RPV započítána i výše slevy.)	0.0%	50%	34%	91
Barevnost Změna barevnosti prvků.	0.0%	49%	81%	81
Zvýraznění Různé zvýrazňovače, šipky, tooltipy atd.			4	0.
Velikost Změna velikosti prvků	-0.0%	49%	85%	36
Filtry Úprava filtrace produktů	-0.0%	48%	57%	126
Upsell Snaha prodat dražší verzi produktu, zvýšení AOV	-0.1%	41%	49%	99
Lepítka Certifikace, lepítka slevy/akce atd.	-0.2%	42%	64%	39
Tlačítka Všechny změny tlačítek (barva, velikost, text)	-0.2%	33%	75%	197
Obrázky Všechny změny obrázků	-0.2%	34%	40%	105
Doprava zdarma	-0.2%	44%	50%	65
Navigace Změny ve struktuře navigace.	-0.2%	35%	62%	216
Vyhledávání Změna grafiky vyhledávacího pole nebo výsledků.	-0.2%	20%	60%	219
Předvýběr Změna předvybraného, například řazení v kategorii.	-0.2%	45%	50%	58
Vstupní stránky Test vstupních stránek a první stránky, co uživatel uvidí.	-0.3%	36%	39%	55
CTA texty Změna textu výzev k akci.	-0.3%	24%	71%	172
Back to top	-0.4%	12%	78%	54
Ukázat vše Ukázat všechny produkty ve výpisu zboží.	-0.7%	36%	34%	30
Sticky navigace Navigační lišta, co cestuje při skrolování s vámi.	-0.7%	32%	45%	40
Mobilní vyhledávání	-1.0%	5%	33%	30
Počasí Změna obsahu stránek na základě počasí venku.	-1.1%	13%	43%	27
Mobilní navigace	-1.7%	17%	30%	33

Co si z toho vzít?

"Nejdůležitější je pochopitelnost, jednoduchost & relevance."

Ondřej Ilinčev

Dělejte rychle inteligentní chyby!

www.ilincev.com/blog